

## **65% DES SALARIES ESTIMENT AVOIR DES DIFFICULTES POUR CONSULTER UN MEDECIN**

### **ÉTUDE QARE x HARRIS INTERACTIVE**

Qare, première solution complète de téléconsultation en France et partenaire du monde médical depuis 2017, annonce en partenariat avec Harris Interactive, sa nouvelle étude nationale sur les tendances de la santé au sein des entreprises.

Après une première enquête, en mai 2018 sur les Français et la télémédecine, cette nouvelle enquête d'ampleur nationale étudie la santé des salariés français et l'importance du bien-être dans les entreprises.

Cette étude, menée au mois d'avril 2019 auprès d'un panel de 1500 salariés et de 200 dirigeants, démontre que la grande majorité des salariés rencontre des difficultés pour pouvoir consulter un médecin. Ces derniers attendent de leur entreprise qu'elle leur propose des solutions concrètes en matière d'accès aux soins et de prévention.

### **ENTRE UN RYTHME DE TRAVAIL TOUJOURS PLUS INTENSE ET UNE DIMINUTION DU TEMPS MÉDICAL DISPONIBLE, LES SALARIÉS FRANÇAIS FONT FACE À DES DIFFICULTÉS CROISSANTES D'ACCÈS AUX SOINS**

Si, dans de nombreux cas, le renoncement aux soins concerne des personnes en situation de précarité, toutes sortes d'autres difficultés, et pas seulement financières, contribuent à augmenter le pourcentage de **salariés amenés à renoncer aux soins**.

Ainsi, **65% des salariés interrogés rencontrent parfois des difficultés pour consulter un médecin** (généraliste ou spécialiste). **Ce chiffre passe à 74% pour les personnes habitant en zone rurale**. Plusieurs facteurs expliquent cette tendance :

- Pour 69% des sondés, la date proposée pour le rendez-vous est trop éloignée;
- Pour 35% d'entre eux, les plages horaires disponibles ne sont pas compatibles avec leurs horaires de travail ;
- Pour 22%, c'est par manque de temps qu'ils renoncent à consulter;

- Enfin, pour 19%, c'est l'éloignement géographique du cabinet qui est en cause

## LA SANTÉ : PREMIÈRE ATTENTE DES SALARIÉS EN TERMES DE D'ENGAGEMENT RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE

A l'heure où la qualité de vie au travail devient un sujet incontournable, **62% des salariés interrogés** considèrent qu'il est essentiel que les entreprises s'engagent pour leur santé. **La santé s'installe ainsi comme la priorité principale des collaborateurs en matière de responsabilité de l'entreprise**, devant la responsabilité sociétale au travail (55%), la responsabilité éthique (47%) ou bien encore la responsabilité environnementale (44%).

## LES ENTREPRISES ACCÈLERENT LEUR ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE PRÉVENTION

Pour 18% des décideurs interrogés, leur entreprise est peu voire pas engagée sur les questions de santé et de bien-être des collaborateurs. **En revanche, 97% estiment que la responsabilité des entreprises en matière de santé et de bien-être au travail va s'accroître dans les 10 années à venir.** Ces enjeux demeurent selon eux un facteur essentiel pour la cohésion interne (58%), la lutte contre l'absentéisme (63%), l'efficacité et la productivité (71%) de l'entreprise.

Pour les salariés interrogés, la **téléconsultation est une solution d'avenir**. En effet, **70% des salariés souhaiteraient que leur entreprise propose une solution de téléconsultation médicale** afin de gagner du temps, de pouvoir consulter un médecin 7j/7, sur des horaires élargis et réduire des délais d'attente jugés trop longs.

*« Dorénavant, la perception par les collaborateurs de la responsabilité sociale de l'entreprise se joue avant tout sur les questions de santé et de bien-être au travail. Le développement de solutions de santé complètes qui facilitent les logiques de prévention et de suivi de façon simple et concrète trouvent un écho favorable à la fois chez les et les salariés. La téléconsultation est une des solutions qui répond à ces attentes et constitue un outil précieux au service du Département des Ressources Humaines pour prodiguer un bénéfice tangible et utile aux collaborateurs.»*

Nicolas Wolikow, fondateur de Qare

### À propos de Qare

Qare permet à tous un accès à des soins de qualité grâce à sa solution de téléconsultation multi-support, multi-spécialités, et accessible 7 jours sur 7. Pour offrir une expérience médicale de qualité, Qare mise sur le développement sur-mesure de fonctionnalités adaptées à la téléconsultation pour chaque pratique médicale et sur la formation continue des praticiens partenaires. Complémentaire des consultations présentielles, Qare facilite l'accès aux soins des patients et permet aux praticiens de leur offrir un meilleur suivi. Qare compte aujourd'hui plus de 50 collaborateurs. L'ensemble des praticiens de santé partenaires qui utilisent Qare

sont diplômés et exercent en France. Le service est disponible depuis novembre 2017 en France, sur tous supports.

Pour plus d'informations : [www.qare.fr](http://www.qare.fr)

**Contact presse :**

Pauline Lebrec

[presse@qare.io](mailto:presse@qare.io)

06 50 28 09 56